

Анкета для проведения опросов родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города-курорта Железноводска

Уважаемый родитель!

Опрос проводится с целью определения степени удовлетворенности качеством и доступностью образовательных услуг в образовательном учреждении, в котором обучается Ваш ребенок. Просим Вас ознакомиться с каждым вопросом анкеты и отметить тот вариант ответа, который более всего соответствует Вашему мнению (только один вариант).

Опрос является анонимным, его результаты будут использованы только в обобщенном виде.

Выберите образовательное учреждение (подчеркните)

- МБОУ «Начальная школа»
- МБОУ ООШ № 1
- МБОУ СОШ № 3
- МКОУ СОШ № 10

I. Ваш ребенок обучается в данном образовательном учреждении:

- менее 1 года
- от 1 года до 3-х лет включительно
- более 3-х лет

II. Укажите наиболее доступный для Вас источник информации об образовательном учреждении:

- портал государственных и муниципальных услуг
- официальный сайт управления образования администрации город-курорта Железноводска Ставропольского края
- официальный сайт образовательного учреждения
- другие источники в сети Интернет
- печатные СМИ, радио, телевидение
- личное общение с работниками образовательного учреждения
- информация образовательного учреждения на стендах, плакатах и т.п.
- другие источники (укажите)

III. Что более всего повлияло на Ваш выбор данного образовательного учреждения?

- удобное месторасположение
- рекомендации сторонних лиц
- сведения из СМИ, сети Интернет и других источников

- репутация (имидж) образовательного учреждения
 - отсутствие других образовательных учреждений, отвечающих образовательным потребностям Вашего ребенка
 - другое (укажите)
-

IV. В какой мере Вы удовлетворены работой данного образовательного учреждения?

- полностью удовлетворен
 - частично удовлетворен
(укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть полностью удовлетворенным)
-

- не удовлетворен
(укажите 1-2 главные причины, не позволяющие быть удовлетворенным)
-

- затрудняюсь ответить

V. Доступно ли посещение данного образовательного учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов)?

- доступно
- недоступно
- затрудняюсь ответить

VI. Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников образовательного учреждения?

- доброжелательны и внимательны
- недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны
- невнимательны и недоброжелательны
- затрудняюсь ответить

VII. Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории образовательного учреждения?

- полностью удовлетворены
 - частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)
-

- не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)
-

- затрудняюсь ответить

VIII. Ваши предложения по улучшению качества работы образовательного учреждения: (опишите ниже)
